

## 〈 ご利用規約 〉

### 1. はじめに

この利用規約はNPO法人 Smile 住宅安心ネットワーク（以下「当法人」とします。）がWEBサイト上で提供する全てのサービスにおける利用条件を定めるものです。

ユーザーのみなさま（以下「ユーザー」とします。）には、本規約に従い本サービスをご利用いただけます。

### 2. サービス内容の保証および変更

当法人は提供するサービスの内容について、瑕疵（かし）やバグがないことは保証しておりません。

また当法人は、ユーザーにあらかじめ通知することなくサービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり中止したりすることができるものとします。

### 3. ユーザー名とパスワード

(1) ご自身の有するユーザー名とパスワードの管理は自己の責任で行うこととします。

(2) ユーザー名とパスワードを利用して行われた行為は、そのユーザー名を有しているユーザーが行ったものとみなします。

(3) 登録ユーザーは1人につき唯一のメインアカウントを保有できるものとします。ただし、別途当法人が許可した場合は除きます。ユーザー名とパスワードを取得するために登録されたメールアドレス、その他の情報は、正確かつ合法でなければなりません。

(4) ユーザー名やパスワードは、個人用であり、いかなる場合も譲渡または貸与することを禁止します。

(5) ユーザー名やパスワードが第三者に漏洩した場合、または第三者に利用された場合は、ただちに当法人にご連絡ください。なお、ユーザーの行為を原因として不正なユーザー名やパスワードが使用され発生した損失、損害について当法人では一切責任を負わず賠償いたしかねます。

(6) 当法人が必要と判断した場合、特定の登録ユーザーに対してユーザー名、パスワードを抹消し、本サービスの利用を禁止することがあります。

### 4. プライバシー

当法人は、本サービスを提供するにあたり必要となる最小限の情報をユーザーから取得します。

当法人は、ユーザーから取得したプライバシー情報の保護に最大限の注意を払います。

当法人のプライバシーに対する考え方の詳細については、プライバシーポリシーを参照してください。

### 5. ユーザーの責任

(1) 本サービスをユーザーが利用する場合、インターネットにアクセスする必要がありますが、そのためのあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段はユーザーご自身が各自の責任と費用において適切に準備、設置、操作していただく必要があります。当法人はユーザーのアクセス環境について一切関与せず、これらの準備、操作に関する責任を負いません。

(2) 当法人より登録ユーザーに対して連絡を行う際には、登録メールアドレスあての電子メールにて連絡を行います。登録ユーザーは当法人からの電子メールを受信できるよう登録メールアドレス情報を正しく維持するものとし、何らかの理由で受信ができなくなった場合には、登録ユーザーは速やかに登録メールアドレスの変更を適切に行わなければなりません。当法人からの電子メールが受信できなかったためにユーザーが被った不利益については、ユーザー自身に責任があるものとし、当法人は一切の責任を負いません。

(3) 本サービス上においてユーザーが開示した、テキスト、音声、動画、画像および画像に付随する情報、個人情報や位置情報などを含む全ての情報に関する責任は、ユーザー各自にあります。従って、当法人はユーザーが本サービスにおいて開示した情報の内容について、一切の責任を負いません。

(4) ユーザーが他人の名誉を毀損した場合、プライバシー権を侵害した場合、著作権法に違反する行為を行った場合その他他人の権利を侵害した場合、当該ユーザーは自身の責任と費用において解決しなければならず、当法人は一切の責任を負いません。

(5) ユーザーが開示した情報が原因となって迷惑を受けたとする者が現れた場合には、当該ユーザーは自身の責任と費用において解決しなければならず、当法人は一切の責任を負いません。

### 6. 禁止事項

(1) ユーザーは、本サービスを利用するに際し、以下のような法律違反行為を行ってはなりません。

- ・ 著作権、特許権等の知的財産権を侵害する行為

- ・ プライバシーを侵害する行為

- ・ 名誉毀損行為、侮辱行為や他者の業務妨害となる行為

- ・ 詐欺行為

- ・ 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘・運営する行為

- ・ 不正アクセス行為の防止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害罪（刑法第234条の2）に該当する行為をはじめ、当法人及び他人のコンピューターに対して不正な操作を行う行為

- ・ その他犯罪に関わる行為あるいは法令に違反する行為

(2) ユーザーは、本サービスを利用するに際し、以下のような社会的に不適切な行為を行ってはなりません。

- ・ 犯罪予告、犯罪の指南等、犯罪を引き起こすおそれのある行為

- ・ 人種、民族、信条、性別、社会的身分、居住場所、身体的特徴、病歴、教育、財産及び収入等を根拠にする差別的表現行為

- ・ 倫理的に問題がある低俗、有害、下品な行為、他人に嫌悪感を与える内容の情報を開示する行為。ポルノ、売春、風俗営業、これらに関連する内容の情報を開示する行為。

- ・ 迷惑行為、嫌がらせ行為、誹謗中傷行為、正当な権利なく他者に精神的被害・経済的被害を与える行為
  - ・ 自分以外の個人や会社、団体を名乗ったり、権限なく特定の会社や団体の名称を使用したり、架空の個人や会社、団体を名乗ったり、事実がないにも関わらず他の人物や会社、団体と業務提携や協力関係があると偽ったりする行為
  - ・ 他者になりすましてサービスを利用したり、情報を改ざんする行為
  - ・ 反社会的勢力等の活動を助長または反社会的勢力等に利益を供与する行為
  - ・ その他、公序良俗に反するかあるいは社会的に不適切な行動と解される行為
- (3) ユーザーは、本サービスを利用するに際し、以下のような本サービス利用上不適切な行為を行ってはなりません。
- ・ ユーザー名を共有する行為、当法人の許諾無く1人でメインアカウントを複数保有する行為
  - ・ 他人に不快感や誤解を与えるようなユーザー名を使用する行為、当法人あるいは他人、一般的に知られている社名、団体名、商品名と誤解されるような同一あるいは類似のユーザー名を使用する行為
  - ・ サービス利用のガイドラインに反する行為や、社会通念上好ましくない行為、第三者に対して迷惑となり得る行為に対して、当法人から注意勧告を受けたにも関わらず、正当な理由なく同様の利用を継続する行為
  - ・ 他人の個人情報を盗用、収集、蓄積、変更、利用する行為、自分の個人情報を不正に操作し、変更する行為
  - ・ 本サービス内でのページデザイン変更により、当法人が標準的に表示しているヘッダ、フッタ、広告及び著作権表示を当法人の許諾なく体裁や位置を改変し表示する、あるいは非公開にする行為
  - ・ 当法人の承諾無く本サービスを転用・売却・再販する行為
- (4) ユーザーは、本サービスを利用するに際し、以下のような行為を行ってはなりません。
- ・ 更新無視文字列及び更新チェック範囲に意図的に不適切な内容を設定する行為
  - ・ ウェブページ管理者および関係者に対する嫌がらせを目的として、住宅情報を登録する行為
  - ・ 違法情報や権利侵害情報、公序良俗に反する情報や未成年者の心身に悪影響を及ぼすなどの有害情報が掲載されている URL を広く公開する目的で登録する行為
  - ・ 他者の著作権やその他の権利を侵害する情報を掲載する行為
  - ・ コメントおよびタグに他者の権利を侵害する情報を掲載する行為
- (5) ユーザーは、以上の各項の他、当法人が不適切であると判断する行為を行ってはなりません。

## 7. 免責事項

- (1) 当法人は、本サービスがユーザーの皆様に役立つよう最大限の努力を行いますが、本サービスの内容において、欠陥、一時停止、一部削除、変更、終了及びそれらが原因で発生したユーザーまたは他者の損害に対し、故意または重大な過失があるときを除き、一切責任を負いません。
- (2) 本サービス上に開示されている情報の大部分はユーザーによって開示されたものですが、当法人は本サービスを監視する義務を負いません。本サービスを利用したことでユーザーまたは他者に発生した損害について、故意または重大な過失があるときを除き、当法人は一切責任を負いません。
- (3) 当法人は、本サービスを監視する義務を負いませんが、本規約に反する、あるいはそのおそれがある行為や情報開示がある場合には、当該情報の削除や掲載場所の移動、外部サイトのクローラー巡回対象からの除外、および当該行為を行った登録ユーザーの登録取り消しなどを行う場合があります。また犯罪予告など特に人身や財産に差し迫った危険が及ぶ可能性がある情報開示があった際には、警察への通報などを行う場合があります。その際、ユーザーは、当法人の行った処置について、異議を申し立てることはできないものとします。
- (4) 当法人は、本サービスにおいて開示された情報及び同情報のリンク先が提供するサービスの合法性、道徳性、著作権の許諾の有無、信頼性、正確性について責任を負いません。また、当法人は、前記情報のリンク先が現存しているか否かについて責任を負いません。
- (5) 当法人は、ユーザーが自発的に開示した情報により、他のユーザーまたは第三者との間における紛争、誹謗中傷、いやがらせ、詐欺、ストーカ行為等の被害を受けた場合、同被害に基づく損害について、故意または重大な過失があるときを除き、一切責任を負いません。他のユーザーや第三者との間における情報交換は、ユーザー各自の責任において最大限の注意を払って行ってください。

## 8. 規約・サービスの変更等

- (1) 本規約は、予告なしに変更されることがあります。ユーザーの皆様に個別通知することは致しかねますので、ご利用の際には、随時、最新の利用規約を参照ください。
- (2) 本サービスの内容は、将来予告なく変更、追加、削除することがあります。

## 9. お問い合わせ窓口

その他当法人に対する問い合わせが必要な場合は、以下のメールアドレス宛にご連絡ください。

- ・ NPO 法人 Smile 住宅安心ネットワーク
- ・ メールアドレス [info@smile-ja.net](mailto:info@smile-ja.net)